



PROVOZNÍ ŘÁD PENZIONU

Provozovatel:

Q - servis, s.r.o.

Lísková 1366/13, 31200 Plzeň, ČR

ČÚ: 2800432898/2010 (Fio Banka)

IČ: 49197941, spisová značka C 4443 u krajského soudu v Plzni

Adresa penzionu: Nové Hutě č.p. 61

Telefon: 608703331

Mail: info@novehute.eu

1. Základní ustanovení

Tento provozní řád stanovuje podmínky ubytování a pobytu hostů v penzionu Základna. Každý host je povinen se s tímto řádem seznámit a po dobu pobytu jej dodržovat.

2. Ubytování hostů

1. Ubytování je možné pouze po předložení platného dokladu totožnosti.
2. Ubytování (check-in) probíhá v den příjezdu od 15:00 do 17:00 hodin, není-li dohodnuto jinak.
3. Ukončení pobytu (check-out) je v den odjezdu do 10:00 hodin.
4. Při převzetí objektu je host povinen zkontrolovat jeho stav a případné závady neprodleně oznámit provozovateli.
5. Předáním klíčů přebírá host odpovědnost za svěřené prostory a vybavení.

3. Platby a kauce

1. Cena za ubytování se řídí platným ceníkem nebo potvrzenou rezervací.
2. Provozovatel může požadovat vratnou kauci na případné škody.
3. Případné škody způsobené hosty budou hrazeny v plné výši.

4. Pravidla pobytu

1. V celém objektu platí zákaz kouření a používání elektronických cigaret.
2. Hosté jsou povinni udržovat pořádek a čistotu ve všech prostorách penzionu.
3. Vybavení objektu není dovoleno přemísťovat bez souhlasu provozovatele.
4. Hosté nesmí svým chováním ohrožovat bezpečnost ostatních osob.

5. Noční klid

1. Noční klid je stanoven od 22:00 do 7:00 hodin.
2. V době nočního klidu je zakázáno hlasité pouštění hudby, pořádání hlučných akcí a jiné rušivé chování.
3. Při opakovaném porušování nočního klidu může být pobyt hosta ukončen bez nároku na vrácení ceny pobytu.

6. Bezpečnost v horském prostředí

1. Hosté jsou povinni dbát zvýšené opatrnosti při pohybu v okolí penzionu, zejména v zimním období.
2. Za děti odpovídají po celou dobu pobytu jejich zákonní zástupci.
3. Lyže, snowboardy a další sportovní vybavení ukládejte pouze na vyhrazená místa.
4. V případě mimořádné události se hosté řídí pokyny provozovatele a složek integrovaného záchranného systému.

7. Domácí zvířata

1. Pobyt domácích zvířat není možný.

8. Odpovědnost za škody

1. Host odpovídá za škody způsobené na majetku penzionu.
2. Zjištěné škody je host povinen neprodleně oznámit provozovateli.
3. Náhrada škody se řídí obecně závaznými právními předpisy.

9. Parkování

1. Parkování je povoleno pouze na vyhrazených místech.
2. Provozovatel neodpovídá za škody způsobené na zaparkovaných vozidlech ani za věci v nich uložené.

10. Závěrečná ustanovení

1. Provozovatel je oprávněn ukončit pobyt hosta, který hrubě porušuje tento provozní řád.
2. Tento provozní řád je závazný pro všechny ubytované osoby.
3. Provozní řád nabývá účinnosti dnem jeho zveřejnění v objektu.

Datum účinnosti: 12.října 2026

Podpis provozovatele: _____

